



Aeolus

Praktijk voor NLP- en Hypnotherapie

JEZELF
zijn
Specialist

Algemene Voorwaarden

Miriam Dix – Aeolus (& Jezelfzijnspecialist) met betrekking tot de programma's in samenwerking met Ikspeditie Coaching gelden dezelfde voorwaarden. Facturering kan in dat geval deels door Aeolus en deels door Ikspeditie coaching plaatsvinden.

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de "ik" vorm. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Aeolus bedoeld.

Definities:

- Aeolus: De eenmanszaak Aeolus als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17244484, mede handelend onder de naam Jezelfzijnspecialist.com
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Aeolus, zoals maar niet beperkt tot: **online programma's, live bijeenkomsten, coaching(trajecten), opstellingen en events.** (Voor therapeutische sessies gelden andere algemene voorwaarden en deze worden aan elke cliënt afzonderlijk overhandigd. De cliënt tekent hiervoor in de behandelovereenkomst.)
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.

Contactgegevens:

Bedrijfsadres/ Postadres Aeolus: Sluisstraat 115, 5462 CA Veghel

Bedrijfsadres/ Postadres Ikspeditie coaching: Parkietendonk 23, 5467 DS Veghel

Bezoekadres: Abdijstraat 49, 5473 AD Heeswijk Dinther

E-mail: info@jezelfzijnspecialist.com

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan mijn programma's.

2.2 Een inschrijving is definitief wanneer het betaalde bedrag is ontvangen.

2.3 In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's verandering in je leven teweeg zal brengen. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn programma's met succes te volgen en af te ronden. En sta ik binnen de grenzen gedurende de looptijd van het programma voor je klaar. De ondersteuning die ik bied is



Aeolus

Praktijk voor NLP- en Hypnotherapie

JEZELF
zijn
Specialist

afhankelijk van welk pakket je aanschaf. De ondersteuning staat omschreven op de website van de verschillende programma's.

Artikel 3 Betaling

3.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

3.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om een coachingsgesprek af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling kun je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek, maar het coachingsgesprek moet wel binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik nog ruimte in mijn agenda heb om een gesprek in te halen.

3.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 4 Annulering

4.1 Wanneer een deelnemer niet langer wenst deel te nemen, of onverwacht niet meer kan deelnemen aan (een onderdeel van) het programma laat hij dit schriftelijk aan Aeolus weten.

Bij annulering (deelnemer wenst niet langer deel te nemen) binnen 8 weken voor aanvang van coachtraject of programma wordt 25% van het tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang of tijdens, wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

Annuleert de deelnemer binnen twee weken voor aanvang of bij voortijdige beëindiging tijdens het programma, is het gehele tarief verschuldigd.

4.2 Indien de deelnemer door voorziene omstandigheden hem betreffende, niet in staat is het (gehele) programma te volgen, is dat voor rekening en risico van de deelnemer.

Bij onvoorziene omstandigheden, ziekte, overmacht of calamiteit, waardoor de deelnemer niet meer in staat is het programma te starten of af te ronden, wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd en heeft de deelnemer recht op restitutie van het lesgeld met ingang van de datum waarop dit feit aan Aeolus bekend is gemaakt.

Annulering wordt zowel door Aeolus en deelnemer schriftelijk bevestigd.



Aeolus

Praktijk voor NLP- en Hypnotherapie

JEZELF
zijn
Specialist

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.



Aeolus

Praktijk voor NLP- en Hypnotherapie

JEZELF
zijn
Specialist

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 9 Privacy

9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Daarnaast kun je [hier de privacyverklaring van Aeolus](#) bekijken of downloaden. Op de site staat altijd de meest actuele versie van dit document.

Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen 10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail. Artikel

Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.



Aeolus

Praktijk voor NLP- en Hypnotherapie

JEZELF
zijn
Specialist

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.