



Aeolus

Praktijk voor NLP- en Hypnotherapie

JEZELF
zijn
Specialist

Aeolus en Jezelfzijnspecialist als onderdeel daarvan, gevestigd aan Sluisstraat 115, 5462 CA Veghel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.praktijk-aeolus.nl

Sluisstraat 115

5462 CA Veghel

Tel: 0655539189

NBVH lidnummer: 06137

AGB-code zorgverlener: 90-039450

AGB-code praktijk: 90-17902

RBCZ registratienummer: 403066R

SCAG registratienummer: 10176

Kvk nr: 17244484

Bezoekadres:

Abdijstraat 49

5473 AD Heeswijk-Dinther

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Aeolus verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt zoals bijvoorbeeld bij het inschrijven op de inspiratiebrief of wanneer je deelneemt aan een online programma.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam

- Geslacht

- Geboortedatum

- Geboorteplaats

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door zelf een profiel op de website van de Jezelfzijnspecialist aan te maken

- Bankrekeningnummer

- Burgerservicenummer (BSN nummer)

Aeolus verwerkt bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die indien nodig voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens,
 - er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens
- Persoonlijke gegevens enkel ten behoeve van de therapeutische behandeling. Voorbeelden hiervan zijn: Gezin van herkomst, familiesamenstelling, seksuele voorkeur, geloofsovertuiging enzovoort. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via miriamdix@praktijk-aeolus.nl, dan verwijderen wij deze informatie.
- Aeolus verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**
- Verslaglegging ten behoeve van behandeling
 - Het afhandelen van jouw betaling
 - Verzenden van onze inspiratiebrief
 - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
 - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
 - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
 - Om goederen en diensten bij je af te leveren
 - Aeolus analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
 - Aeolus verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of ten behoeve van het indienen van jouw factuur bij de zorgverzekeraar.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Aeolus neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Aeolus) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Aeolus bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- *Cliënten t.b.v. therapie:*
Persoonsgegevens en dossier > 15 jaar > i.v.m. wettelijke verplichting WGBO
Voor kinderen onder de 18 jaar geldt een bewaartermijn van 15 jaar nadat zijn 18 zijn geworden.
- *Overige klanten:*
Persoonsgegevens worden bewaard tot het moment dat degene aangeeft geen informatie, inspiratiebrieven o.i.d. meer wil ontvangen. Zij kunnen zichzelf via de website afmelding en hun gegevens worden daarmee verwijderd. Wanneer zij weer in het bestand willen worden opgenomen moeten zij zichzelf opnieuw daarvoor aanmelden.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Gegevens besproken tijdens de behandeling worden alleen met anderen gedeeld op jouw verzoek en/of met jouw uitdrukkelijke toestemming. Verder deelt Aeolus jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Aeolus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Aeolus jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

- **Huisarts, zorgverzekeraar, zorginstantie, werkgever enzovoort.** `
Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

- Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.
 - Uw naam, adres en woonplaats
 - uw geboortedatum
 - de datum van de behandeling
 - een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'consult hypnotherapie'
 - de kosten van het consult
- **Boekhouder;** factuurgegevens en betalingsoverzichten t.b.v. aangifte belasting
- **Mailchimp, Upviral en Mailmunch;**
Voor- en achternaam en e-mailadres t.b.v. het versturen van de inspiratiebrief en overige informatie rondom de Aeolus en de Jezelfzijnspecialist. Je wordt hiervoor ingeschreven wanneer je in behandeling komt bij Aeolus, mee hebt gedaan aan een of meerdere online evenementen van de Jezelfzijnspecialist of jezelf voor deze brief online hebt ingeschreven. Je kunt je hier op elk gewenst moment jezelf daarvoor uitschrijven.
- **Mijn Webwinkel ;** hier worden gegevens verzameld met als doel het afhandelen van de betaling en jouw bestelling. Bedrijf, naam, adres , e-mail, telefoonnummer en via een koppeling met **Mollie** de bankgegevens.
- **Website Jezelfzijnspecialist met plugin Ultimate Member;** Voor- achternaam en e-mailadres t.b.v. het aanmaken van een account om in te kunnen loggen op de leeromgeving.
- **E-mails** worden verstuurd en ontvangen door een extra beveiligde omgeving en niet langer bewaard dan nodig. Wanneer ik specifieke informatie doorstuur vraag ik hiervoor vooraf toestemming.
- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**
Aeolus gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Aeolus en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar miriamdix@praktijk-aeolus.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Aeolus wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dossiers worden in een digitale kluis, gecodeerd, lokaal en anoniem opgeslagen. Er wordt regelmatig een backup gemaakt en ook deze gegevens worden separaat in een digitale kluis elkaar bewaard.

Aeolus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via miriamdix@praktijk-aeolus.nl